




وزارت علوم، تحقیقات و فناوری

موسسه آموزش عالی آزاد



# دانش پژوهان



# DBA فروش

موسسه آموزش عالی دانش پژوهان

وزارت علوم، تحقیقات و فناوری  
موسسه آموزش عالی آزاد  
دانش پژوهان

# ویژگی سرمایه گذاری در این دوره:

## 01

- ارتقاء مهارت تدوین و اجرای استراتژی های بازاریابی
- ارتقاء مهارت تحلیل مشتری و ارتباط آن با محصول یا خدمات

## 02

- آموزش استفاده از ابزارهای مدیریتی برای بهبود عملکرد و بهره وری تیم فروش
- ارتقاء مهارت و دانش هدفگذاری، بودجه بندی و ارزیابی عملکرد فرآیند فروش

## 03

- ارتقاء مهارت کوچینگ و رهبری تیم فروش
- ارتقاء مهارت و دانش هدف گذاری فروش و تکنیک های فروش

## 04

- آموزش استفاده از ابزارهای مدیریتی فروش
- مدیریت بحران در فروش و استراتژی های خروج از آن

# سرفصل دوره

- ✓ استراتژی ها و مدل های فروش
- ✓ مدیریت و منابع انسانی در فروش  
(کشف ، مصاحبه، استخدام، انگیزش، آموزش، پورسانت دهی)
- ✓ بودجه بندی فروش  
(پیش بینی فروش، هدف گذاری، برنامه ریزی و نظارت بر فروش)
- ✓ مدیریت و سازمان دهی فروش
- ✓ روانشناسی مشتری
- ✓ کوچینگ در فروش  
(سبک های رهبری)
- ✓ ارتباط با مشتری CRM
- ✓ تحقیقات بازار / آنالیز محیط رقبا
- ✓ طراحی کمپین های پیشبردی فروش و تبلیغات
- ✓ برند سازی
- ✓ آشنایی با NLP و نیاز سنجی مشتری

A graphic featuring a close-up of two hands shaking in a firm grip. The hand on the left is wearing a white shirt cuff, and the hand on the right is wearing a dark suit sleeve. The background is a blurred city skyline at night, with lights from buildings visible. The overall color palette is dominated by blues, greys, and the warm tones of the hands.

# THANK YOU

موسسه آموزش عالی دانش پژوهان

وزارت علوم، تحقیقات و فناوری  
موسسه آموزش عالی آزاد  
**دانش پژوهان**